

## POLITICA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

L'azienda Butori Serafino S.r.l. da anni realizza manufatti per le linee elettriche e telefoniche. Anni in cui ha acquisito forte esperienza nel settore.

La Direzione Generale ha stabilito la Politica integrata adeguata agli scopi della Organizzazione secondo i principi di seguito definiti.

Il punto prioritario è essere competitivi, cioè puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi della Organizzazione dal punto di vista della qualità, dell'impatto ambientale e della sicurezza, mirando alla determinazione e alla soddisfazione dei bisogni e dei requisiti dei Clienti, alla massima soddisfazione delle **ESIGENZE IMPLICITE ED ESPLICITE** sia dei Clienti, **delle Parti interessate** della Popolazione, dell'ambiente, che del Personale coinvolto e all'ottenimento dei risultati desiderati.

Il rispetto di quanto sopra deve avvenire mediante il raggiungimento, l'ottimizzazione e il continuo miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi lungo tutte le fasi operative e in generale di tutte le attività della Organizzazione.

L'obiettivo che la Direzione Generale si è data è finalizzare gli sforzi di tutte le Direzioni, dei Responsabili **delle Parti interessate** e di tutto il Personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza del lavoro.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la rigosità del proprio operato ponendo la massima attenzione al rispetto e al continuo miglioramento dei tre fattori indicati.

In particolare, ciò va perseguito con:

- il rispetto delle leggi dei regolamenti e delle normative vigenti;
- l'efficienza operativa riguardo l'ottenimento dei risultati desiderati, la qualità, l'ambiente e la sicurezza dei processi e dei prodotti e/o servizi da essi derivati;
- la ricerca prioritaria della sicurezza e della affidabilità dei processi, dei prodotti e dei servizi;
- la prevenzione delle non conformità anziché l'eliminazione a posteriori o la pura registrazione;
- la visione orientata al futuro del pianeta e alla necessità di ridurre drasticamente l'inquinamento ambientale e i consumi energetici.

Per tutto ciò la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella determinazione, promozione e guida di tutte le attività attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nella presente Politica della Organizzazione e in modo particolare nella verifica puntuale dei risultati desiderati ottenuti e nel definire nuovi obiettivi misurabili di miglioramento.

Il punto di partenza per la realizzazione di questa Politica della Organizzazione è stato individuato dalla Direzione Generale nel conferire alla Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza, la quale è alla sua diretta dipendenza, con la piena autonomia, autorità e responsabilità necessarie e dalla quale riceve direttamente i risultati relativi al Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza il compito di svolgere, in collaborazione con tutti gli Enti della Organizzazione, l'incarico di:

- istituire, formalizzare, mantenere attivo e in costante miglioramento, un Sistema di Gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente che garantisca il rispetto delle norme di riferimento del Sistema stesso;
- assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, di impatto sull'ambiente e di sicurezza nel lavoro, oltre che di rapporto qualità prezzo, in conformità ai requisiti desiderati, dei Clienti e/o specificati dalle norme e dai regolamenti;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e alle leggi di riferimento;
- promuovere e implementare i programmi di addestramento/formazione del Personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche e indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi desiderati e per lo sviluppo della Organizzazione degli anni a venire;
- prevenire o ridurre l'inquinamento legato alle proprie attività e diminuire, ove possibile, l'impiego di risorse naturali;
- garantire un efficace sistema di monitoraggio degli aspetti ambientali significativi e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- sensibilizzare tutto il personale Aziendale e quello che opera per conto di Butori Serafino S.r.l., i fornitori, i clienti sugli aspetti ambientali e coinvolgerli sugli obiettivi e traguardi ambientali prefissati;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- definire e mettere in atto metodologie per l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, oltre che per la progettazione di opportune misure di prevenzione e protezione, tenendo nella dovuta considerazione le variabili organizzative tecnologiche e sociali coinvolte;
- mantenere la gestione della salute e sicurezza sul lavoro tra le responsabilità fondamentali del management;
- assicurare che i dipendenti, a tutti i livelli, ricevano formazione ed addestramento adeguato ed abbiano la competenza necessaria per svolgere i loro compiti ed assumere le relative responsabilità;
- assicurare che tutti i lavoratori siano adeguatamente informati e formati su tutte le questioni di salute e sicurezza sia all'atto dell'assunzione che durante tutto il periodo di permanenza in azienda;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;

**COSTRUZIONI IN FERRO PER LINEE ELETTRICHE, FERROVIARIE E TELEFONICHE  
BASI IN VETRORESINA PER CONTATORI E MANUFATTI PER IMPIANTISTICA**

Via Nazionale, 250/A 55029 Ponte a Moriano (LU)  
Tel. 0583 578930 r.a. - Fax 0583 57481

- assicurare un alto livello di soddisfazione del personale, incoraggiandolo affinché possa realizzare i propri interessi ed attitudini e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema Integrato definendo e comunicando a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi di miglioramento in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;
- riferire costantemente alla Direzione Generale circa i risultati ottenuti e sul soddisfacimento degli obiettivi stabiliti.

A tale scopo la Direzione Generale si impegna a fornire tutte le risorse sia di Personale che di attrezzature e ambiente necessari alla attuazione e al costante miglioramento del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente.

La Direzione Generale consapevole dell'importanza di un totale coinvolgimento del Personale a tutti i livelli, ottempera all'impegno di diffusione della Politica della Organizzazione, mediante immissione nella rete intranet e internet, riunioni, distribuzione cartacea o informatica, ai Responsabili, **alle Parti interessate**, di Normative e Procedure con il compito di portarle a conoscenza dei loro subalterni, diffusione dei Piani della Qualità, dell'ambiente e della sicurezza, di analisi statistiche, di comunicazioni, di programmi di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, dei processi, delle attività operative e di altre opportune attività.

Ogni sforzo teso al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato è un impegno pienamente condiviso e sostenuto dalla Direzione Generale

Lucca, 09/03/2020

La Direzione